

## AODA Self-Certified Accessibility Report

	Question	Answer
1	Does your organization provide and keep a record of accessibility training for employees and volunteers on the use of: 1) accessibility features and equipment, 2) acceptable modifications to deal with temporary barriers or equipment failures, and 3) emergency response procedures for persons with disabilities? (IASR s. 36)	YES
2	Does your organization ensure that a support person accompanying a person with a disability is not charged a fare where a person with a disability has demonstrated a need for a support person? (IASR s. 38)	YES
3	Does your organization's eligibility application and appeals process for specialized transportation services meet the requirements as described in the IASR s. 64 (1-8)?	YES
4	Does your organization have a procedure for addressing temporary specialized transportation services based on emergency or compassionate grounds? (IASR s. 65)	YES
5	Does your organization meet the specialized transportation booking requirements as described in the IASR s. 71?	YES
6	Does your specialized transportation service ensure that the availability of services to persons with disabilities is not limited by either restricting the number of trips a person with a disability is able to request or by any other policy or operational practice? (IASR s. 72)	YES
7	Is your organization providing ongoing training as required under the Customer Service Standard and are you continuing to meet the Customer Service Standard and Integrated Accessibility Standards Regulations that have come into effect prior to the report?	YES
8	Does your organization provide the required training on the IASR and the Human Rights Code as it pertains to persons with a disability? (IASR s. 7)	YES
9	Does your organization ensure that its feedback processes are accessible to persons with disabilities by providing or arranging accessible formats or communication supports upon request? (IASR s. 11)	YES
10	Does your organization have a process to provide accessible formats and communication supports for persons with disabilities in a timely manner and at no more than the cost for other persons who ask for the same information? (IASR s. 12)	YES
11	Does your organization provide its emergency procedures, plans or public safety information that it makes available to the public, in an accessible format upon request? (IASR s. 13)	YES
12	Does your organization provide individualized emergency response information for employees that require it and does it review the information in accordance with the Employment Standards? (IASR s. 27)	YES
13	Does your organization incorporate accessibility features into its procurement or acquisition of goods, services or facilities or provide an explanation if doing so is not practicable? (IASR s. 5)	YES
14	Does your organization notify its employees and the public about the availability of accommodations in its recruitment processes? (IASR s. 22-24)	YES
15	Does your organization provide its employees with updated information about its policies to support its employees with disabilities? (IASR s. 25)	YES
16	When requested, does your organization provide employees with disabilities information in an accessible format or with communication supports? (IASR s. 26)	YES
17	Does your organization develop and have in place a written process for the development of documented individual accommodation plans for employees with disabilities? (IASR s.28)	YES
18	Does your organization have a documented return to work process for employees who were absent due to a disability or require disability-related accommodations in order to return to work? (IASR s. 29)	YES

## Rapport sur l'accessibilité autocertifié pour la LAPHO

	Question	Réponse
1	Votre organisation tient-elle un registre des formations en matière d'accessibilité prodiguées aux employés et aux bénévoles portant sur 1) les options d'accessibilité et l'équipement, 2) les modifications acceptables aux marches à suivre en cas d'obstacles temporaires ou de défaillance de l'équipement, et 3) les procédures d'intervention en cas d'urgence pour les personnes handicapées? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 36)	OUI
2	Votre organisation veille-t-elle à ne pas faire payer de tarif à la personne de soutien accompagnant une personne handicapée qui a besoin d'elle? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 38)	OUI
3	Le processus de votre organisation concernant les demandes d'admissibilité à des services de transport adapté et le mécanisme d'appel de la décision respectent-ils les exigences énoncées à l'article 64 (paragraphe 1 à 8) du règlement sur les normes d'accessibilité intégrées?	OUI
4	Votre organisation dispose-t-elle d'une procédure lui permettant d'offrir des services de transport adapté de façon temporaire à cause d'une urgence ou pour des raisons compassionnelles? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 65)	OUI
5	Votre organisation satisfait-elle aux exigences relatives à la réservation de services de transport adapté décrites à l'article 71 du règlement sur les normes d'accessibilité intégrées?	OUI
6	Votre service de transport adapté veille-t-il à ce que la disponibilité des services pour les personnes handicapées ne soit pas restreinte par une limitation du nombre de déplacements offerts ou par une autre politique ou pratique opérationnelle? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 72)	OUI
7	Votre organisation offre-t-elle de la formation continue conformément à la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle, et respecte-t-elle la Norme d'accessibilité pour les services à la clientèle et le règlement sur les normes d'accessibilité intégrées qui sont entrés en vigueur avant la présentation du rapport?	OUI
8	Votre organisation fournit-elle la formation requise sur les Normes d'accessibilité intégrées et les dispositions du Code des droits de la personne qui s'appliquent aux personnes handicapées? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 7)	OUI
9	Votre organisation veille-t-elle à ce que ses processus de rétroaction soient accessibles aux personnes handicapées en fournissant ou en faisant fournir sur demande des formats accessibles ou des aides à la communication? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 11)	OUI
10	Votre organisation dispose-t-elle d'un processus permettant d'offrir des formats accessibles et des aides à la communication aux personnes handicapées en temps opportun et à un coût qui n'est pas supérieur au coût ordinaire demandé aux autres personnes? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 12)	OUI
11	Sur demande, votre organisation fournit-elle dans un format accessible les renseignements sur les mesures et les plans d'urgence ainsi que sur la sécurité publique qui sont destinés au public? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 13)	OUI
12	Votre organisation offre-t-elle des renseignements individualisés relatifs aux interventions d'urgence pour les employés qui en ont besoin? Examine-t-elle cette information conformément aux normes d'emploi? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 27)	OUI
13	Votre organisation tient-elle compte des options d'accessibilité lors de l'obtention ou de l'acquisition de biens, de services ou d'installations? Fournit-elle une explication lorsque cela n'est pas matériellement possible? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 5)	OUI
14	Votre organisation avise-t-elle ses employés et le public de la disponibilité de mesures d'adaptation durant son processus de recrutement? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 22 à 24)	OUI
15	Votre organisation fournit-elle à son personnel des renseignements à jour sur ses politiques visant à aider les employés handicapés? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 25)	OUI
16	Sur demande, votre organisation fournit-elle aux employés handicapés de l'information dans un format accessible ou avec des aides à la communication? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 26)	OUI
17	Votre organisation élabore-t-elle et dispose-t-elle d'un processus écrit régissant l'élaboration de plans d'adaptation individualisés et documentés pour les employés handicapés? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 28)	OUI
18	Votre organisation a-t-elle un processus écrit de retour au travail pour les employés qui se sont absentes en raison d'un handicap et qui ont besoin de mesures d'adaptation liées à leur handicap pour reprendre le travail? (Normes d'accessibilité intégrées, art. 29)	OUI

AODA Self-Certified Accessibility Report

	Comment
1	
2	
3	Application process updated in 2014. No appeals to date.
4	
5	
6	Not limited but availability/bookings based on health or medical needs as precedent over personal i.e. shopping
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	

**General Comment/Commentaires généraux:**

No comment was entered. Aucun commentaire n'a été saisi.